

LEISTUNGSÜBERSICHT

CRM+ & Portale

Jeder sieht, was zuletzt besprochen wurde.

Kunden, Kontakte, Termine und Anfragen an einer Stelle. Mit der biz. Suite und einem Ticketsystem, das Anfragen sauber verteilt.

ZEIT.CHECK

Hier gewinnen Sie Zeit:

- ✓ Anfragen sofort richtig verteilt
- ✓ Alle Kundendaten an einer Stelle
- ✓ Bearbeitungsstand auf einen Blick
- ✓ Dokumente zentral statt per Mail

KENNEN SIE DAS?

Wo heute in Vertrieb und Service Service Zeit verloren geht.

- Kundeninfos stecken in Postfächern, Notizzetteln und Köpfen.
- Nachfass-Termine und Angebote geraten in Vergessenheit.
- Anfragen kommen per Mail und Telefon und keiner weiß, wer dran ist.
- Fällt jemand aus, fehlt der Gesprächsverlauf zum Kunden.

UNSERE LÖSUNG

biz.Suite

Die webbasierte CRM.plus-Lösung: Kontakte, Aufgaben, Termine und Dokumente an einer Stelle. Modular erweiterbar und gehostet in Deutschland.

Browser

Mobil

LEISTUNGSUMFANG

Was die biz.Suite für Ihr Team erledigt.



Kontaktverwaltung

Kontakte, Aufgaben und Termine gebündelt im Basisimodul.



Kundenportal

Kunden sehen Aufträge, Belege und Dokumente jederzeit selbst.



Serviceportal

Anfragen online erfassen, im Ticketsystem verteilen und lösen.



Lieferantenportal

Bestellungen, Liefertermine und Dokumente direkt abstimmen.



Mitarbeiterportal

Infos, Dokumente und Anträge für Ihr Team an einem Ort.



Besprechungsplaner

Meetings planen, vorbereiten und protokollieren.

SO ARBEITEN WIR

Prozess vor Tool.

01

Ihren Ablauf verstehen

Wer betreut welchen Kunden? Erst der Prozess, dann die Einrichtung.

02

Nutzen in Wochen

Spürbare Entlastung in den ersten Wochen, nicht nach 18 Monaten.

03

Ein fester Ansprechpartner

Persönliche Betreuung von Mensch zu Mensch. Aus dem Erzgebirge.

Wo geht Ihre Zeit verloren?

Sprechen Sie uns an. Wir schauen gemeinsam auf Ihren Ablauf und zeigen Ihnen unsere Lösung.



JETZT KONTAKT AUFNEHMEN!

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!